

ДОГОВОР №
поставки коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений
в многоквартирных домах и жилых домов

г. Липецк

Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице начальника отдела по работе с физическими лицами филиала ПАО «Квадра» - «Липецкая генерация» Шабановой Ольги Александровны, действующего на основании доверенности № ЛГ-46/2018 от 01.01.2018, с одной стороны, и

_____,
(фамилия имя отчество)

_____,
(число, месяц, год рождения)

_____,
(место рождения)

_____,
(паспорт, серия, номер, кем и когда выдан)

действующий на основании _____,

(наименование, номер, дата выдачи/оформления правоустанавливающего документа)

_____,
(фамилия имя отчество)

_____,
(число, месяц, год рождения)

_____,
(место рождения)

_____,
(паспорт, серия, номер, кем и когда выдан)

действующий на основании _____,

(наименование, номер, дата выдачи/оформления правоустанавливающего документа)

_____,
(фамилия имя отчество)

_____,
(число, месяц, год рождения)

_____,
(место рождения)

_____,
(паспорт, серия, номер, кем и когда выдан)

действующий на основании _____,

(наименование, номер, дата выдачи/оформления правоустанавливающего документа)

(фамилия имя отчество)

(число, месяц, год рождения)

(место рождения)

(паспорт, серия, номер, кем и когда выдан)

действующий на основании _____,

(наименование, номер, дата выдачи/оформления правоустанавливающего документа)

собственник(и) (наниматель(и)) жилого помещения площадью _____ кв.м. с количеством постоянно проживающих _____ человек, в многоквартирном (жилом) доме с общей площадью помещений входящих в состав общего имущества дома _____ площади жилых и нежилых помещений _____ по адресу:

_____ именуемый(е) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключил(и) настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю в многоквартирном (жилом) доме тепловую энергию на отопление и горячую воду, теплоноситель, а Потребитель обязуется оплачивать полученную тепловую энергию на отопление и горячую воду, теплоноситель на условиях, установленных настоящим договором, и в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг (далее Правила).

1.2. Местом исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации является точка поставки, которая расположена на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном (жилом) доме, с тепловыми сетями Ресурсоснабжающей организации.

1.3. Настоящий договор заключен в целях обеспечения Потребителя, пользующегося на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном (жилом) доме, коммунальными ресурсами в соответствии с действующими Правилами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Предоставлять до точки поставки коммунальные ресурсы в необходимых для Потребителя объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и Правилами. Дата начала и окончания отопительного сезона определяются уполномоченным органом.

2.1.2. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные ресурсы и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за

коммунальные ресурсы, в том числе в связи с предоставлением коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

2.1.3. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные ресурсы, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные ресурсы, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.1.4. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (по телефонам, электронной почте на адрес, указанный в платежном документе и др.), и в предусмотренном Правилами порядке, использовать их при расчете размера платы за коммунальные ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности, предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

2.1.5. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных ресурсов, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

Сотрудник диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации

2.1.6. Ежемесячно не позднее 15 числа месяца следующего за расчетным самостоятельно либо с привлечением третьих лиц доставлять до абонентского почтового ящика Потребителя платежный документ за расчетный период.

2.1.7. Информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.1.8. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных ресурсов не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.9. Предоставлять Потребителю в течение 30 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды.

2.1.10. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных ресурсов доводится Ресурсоснабжающей организацией до Потребителя в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов.

2.1.11. Не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

2.1.12. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству РФ об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунального ресурса исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

2.1.13. Проводить не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении Потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяцев, проверки:

а) состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, факта их наличия или отсутствия;

б) достоверности представленных Потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют Потребители).

2.1.14. При непредставлении Потребителем Ресурсоснабжающей организации показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 3 месяцев подряд, Ресурсоснабжающая организация не позднее 15 дней со дня истечения указанного 3-месячного срока, обязана провести указанную в пункте 2.1.12. договора проверку и снять показания прибора учета.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных федеральными законами, уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения, телефонного звонка, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя, посредством размещения на официальной странице Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния таких приборов учета.

2.2.3. Привлекать на основании договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

а) для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета;

б) для начисления платы за коммунальные ресурсы, подготовки и доставки платежных документов Потребителю;

в) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

г) требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им помещение представителей Ресурсоснабжающей организации.

2.2.4. Сделать перерыв в поставке горячей воды в межотопительном периоде для испытаний и ремонта тепловых источников и тепловых сетей сроком, согласованным с органами исполнительной власти муниципального образования, с предупреждением Потребителя в сроки, предусмотренные п. 2.1.8. настоящего договора.

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящими Правилами, подачу Потребителю коммунальных ресурсов.

2.3. Потребитель имеет право:

2.3.1. Получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества.

2.3.2. Оплачивать коммунальные ресурсы:

а) наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные ресурсы вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации;

в) вносить плату за коммунальные ресурсы за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные ресурсы, установленный настоящим Договором;

г) осуществлять предварительную оплату коммунальных ресурсов в счет будущих расчетных периодов.

2.3.3. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные ресурсы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные ресурсы, наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.3.4. Требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных ресурсов, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

2.3.5. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством РФ и условиями договора.

2.3.6. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за коммунальные ресурсы при предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

- 2.3.7. Требовать от Ресурсоснабжающей организации возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством РФ.
- 2.3.8. Требовать от представителя Ресурсоснабжающей организации предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета.
- 2.3.9. Принимать решение об установке индивидуального и общедомового прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.
- 2.3.10. При наличии индивидуального, общего (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации не позднее 26 числа расчетного месяца способами, указанными в платежном документе.
- 2.3.11. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

2.4. Потребитель обязуется:

2.4.1. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных ресурсов немедленно сообщать о них в диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации по телефону 30-66-66, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунального ресурса и вид коммунального ресурса.

2.4.2. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией.

2.4.3. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц снимать текущие показания коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и горячей воды, заносить их в журнал учета показаний, и предоставлять их в Ресурсоснабжающую организацию не позднее 26 числа текущего месяца.

Обеспечить Ресурсоснабжающей организации в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечить сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета в течение не менее 3 лет.

2.4.4. Обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание и ремонт жилого помещения, если иной срок не установлен таким решением.

2.4.5. В целях учета потребленных коммунальных ресурсов использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные приборы учета, утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

2.4.6. Обеспечивать проведение поверок коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки.

2.4.7. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке, указанном Правилами, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

2.4.8. Информировать (письменно) Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

- 2.4.9. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные ресурсы.
- 2.4.10. Содержать тепловые энергоустановки, входящие в состав общего имущества многоквартирного дома, в котором расположено помещение потребителя, в соответствии с «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» от 02.04.2003 № 4358.
- 2.4.11. Предоставлять возможность присоединения к внутридомовым сетям отопления и горячего водоснабжения иным потребителям только при наличии согласия Ресурсоснабжающей организации (ст. 545 ГК РФ).
- 2.4.12. Уведомлять Ресурсоснабжающую организацию (письменно) об изменении способа управления многоквартирным домом в 7-и дневный срок с даты принятия решения на общем собрании собственников помещений.
- 2.4.13. Уведомлять (письменно) Ресурсоснабжающую организацию в 5-и дневный срок с даты изменения:
- степени благоустройства помещения Потребителя в доме, влияющего на объем потребления тепловой энергии на отопление и горячей воды;
 - площади помещения Потребителя;
 - оснований и условий пользования тепловой энергией на отопление и горячей воды, их оплаты.
- 2.4.14. Обеспечивать выполнение заданий Ресурсоснабжающей организации при вводе ограничения или приостановления поставки тепловой энергии на отопление, горячей воды в случаях, указанных в п.п. 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора.
- 2.4.15. Представлять Ресурсоснабжающей организации документ, определяющий лицо, ответственное за эксплуатацию внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения, коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии на отопление и горячую воду.
- 2.4.16. Выполнять условия настоящего договора и требования действующего законодательства РФ.
- 2.4.17. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и договором.

2.5. Потребитель не вправе:

- 2.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем.
- 2.5.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации.
- 2.5.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, равно как и увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных помещении потребителя, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.
- 2.5.4. Нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.
- 2.5.5. Осуществлять регулирование оборудования установленного в помещении Потребителя, используемого для потребления коммунальных ресурсов на отопление, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях многоквартирного дома возможно снижение температуры воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- 2.5.6. Подключать любое оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы отопления и горячего водоснабжения.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ

- 3.1. Расчет размера платы за коммунальные ресурсы производит Ресурсоснабжающая организация в порядке, установленном действующими Правилами.
- 3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.
- 3.3. Размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании тарифов. Тарифы применяются с даты, указанной в решении уполномоченного органа. В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается с учетом таких надбавок.

3.4 Оплату за потребленные коммунальные ресурсы Потребитель производит не позднее последнего числа месяца, следующего за расчетным, в порядке, установленном действующими Правилами.

4. ПОРЯДОК УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ.

4.1. Учет объема (количества) коммунальных ресурсов, предоставленных Потребителю, производится в порядке, установленном действующими Правилами.

4.2. Перерасчет размера платы за коммунальные ресурсы за период временного отсутствия потребителей в занимаемом помещении производится в порядке, установленном действующими Правилами.

4.3. Изменение размера платы за коммунальные ресурсы при предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных ресурсов для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов производится в порядке, установленном действующими Правилами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору сторона, нарушившая обязательство, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это явилось следствием непреодолимой силы (военными действиями, пожарами, наводнениями, землетрясениями, грозой, бурей...). Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону об этом в письменной форме, представив при этом доказательства их наличия.

5.3. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск тепловой энергии на отопление и горячей воды, вызванный неправильными действиями Потребителя.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Обслуживание, эксплуатация и ремонт внутридомовых инженерных систем и иного оборудования, находящегося в помещении Потребителя или многоквартирном доме, осуществляется Потребителем самостоятельно, либо лицами, привлекаемыми Потребителем по договору.

6.2. Сведения о наличии, типе, заводском номере и показаниях установленных у Потребителя индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов, дата и место их установки (введения в эксплуатацию), дата опломбирования прибора учета заводом изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки указывается Потребителем в заявке на ввод прибора учета в эксплуатацию.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, в том числе и имущественные, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7.2. Разногласия по техническим вопросам решаются государственным органом по технологическому и экологическому надзору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента опубликования в официальных средствах массовой информации, распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с _____ . Настоящий договор заключен на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация	Потребитель
<p>Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания» Филиал ПАО «Квадра» - «Липецкая генерация» Место нахождения: ул. Московская, д. 8а, г. Липецк, Липецкая область, Российская Федерация, 398600; Почтовый адрес: ул. Московская, д. 8а, г. Липецк, Липецкая область, Российская Федерация, 398600; ИНН 6829012680; КПП 482543001; ОГРН 1056882304489; ОКПО 74016123; Расчетный счет 40702810235000106207 в Отделение N 8593 Сбербанка России г.Липецк; Кор/счет 30101810800000000604; БИК 044206604</p>	<p>Адрес: _____ _____</p> <p>Фамилия, имя, отчество: _____ _____</p> <p>Паспорт: _____</p> <p>Контактный телефон: _____</p> <p>Фамилия, имя, отчество: _____ _____</p> <p>Паспорт: _____</p> <p>Контактный телефон: _____</p> <p>Фамилия, имя, отчество: _____ _____</p> <p>Паспорт: _____</p> <p>Контактный телефон: _____</p> <p>Фамилия, имя, отчество: _____ _____</p> <p>Паспорт: _____</p> <p>Контактный телефон: _____</p>

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

_____ О.А. Шабанова
М. П.

_____ / _____ /